



Makita México S.A de C.V

CAMINO VIEJO A SAN LORENZO TEPALTITLAN (JOSE MARTI) No. 227 COL
TLACOPA C.P. 50010 TOLUCA ESTADO DE MÉXICO. TEL: 01 722 3858800

AVISO DE PRIVACIDAD

Responsable

Makita México, S.A. de C.V., con domicilio en la calle Camino Viejo a San Lorenzo Tepatlán (José Martí) 227, Colonia Tlacopa, en Toluca, Estado de México, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y la demás legislación aplicable.

Finalidades

La finalidad principal del tratamiento de sus datos personales es identificarlo para establecer, mantener y dar seguimiento a cualquier relación jurídica, comercial o laboral que mantenga con Makita México, S.A. de C.V.; proveerle de los servicios o productos que comercializamos; informarle sobre cambios relacionados con nuestros productos o servicios y evaluar la calidad de éstos y la atención que le brindamos.

Asimismo, Makita México, S.A. de C.V. podrá tratar sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias, relacionadas con actividades de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial:

- Enviarle información sobre productos, soluciones, novedades y lanzamientos de Makita México, S.A. de C.V.
- Comunicarle promociones, campañas, eventos, capacitaciones, demostraciones y actividades relacionadas con la marca.
- Enviarle contenido informativo, comercial y promocional que pueda ser de su interés.
- Dar seguimiento a solicitudes de información, registros o interacciones realizadas a través de nuestros canales digitales.
- Realizar actividades de prospección comercial y seguimiento de oportunidades de negocio.
- Conocer y analizar sus preferencias e intereses para mejorar nuestras comunicaciones y estrategias de marketing.



Makita México S.A de C.V

CAMINO VIEJO A SAN LORENZO TEPALTITLAN (JOSE MARTI) No. 227 COL
TLACOPA C.P. 50010 TOLUCA ESTADO DE MÉXICO. TEL: 01 722 3858800

- Realizar segmentación de audiencias y personalización de comunicaciones comerciales, de acuerdo con la información proporcionada y las interacciones realizadas con nuestros canales.
- Medir y analizar la efectividad de nuestras campañas y comunicaciones comerciales.

Para estas finalidades, los datos personales podrán ser recabados a través de formularios disponibles en nuestro sitio web, chatbots, registros de eventos, promociones, campañas, redes sociales y otros medios de contacto habilitados por Makita México, S.A. de C.V.

Las comunicaciones comerciales podrán realizarse mediante correo electrónico, llamadas telefónicas, mensajes de texto, WhatsApp u otros medios de contacto que el titular haya proporcionado.

En caso de que el titular no desee que sus datos personales sean utilizados para las finalidades secundarias antes señaladas, podrá manifestar su negativa mediante los mecanismos establecidos en el presente Aviso de Privacidad, sin que ello afecte las finalidades primarias del tratamiento de sus datos personales.

Datos sujetos a tratamiento

Para las finalidades antes mencionadas, Makita México S.A. de C.V. podrá recabar los siguientes datos personales:

I. **Datos de identificación y de contacto**, incluyendo nombre completo, domicilio, teléfono, correo electrónico, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), identificación oficial y demás datos que permitan acreditar la identidad del titular o, en su caso, de su representante legal.

II. **Datos laborales y profesionales**, incluyendo información contenida en solicitudes de empleo, currículum vitae, documentos que acrediten escolaridad, experiencia laboral, cargo, puesto, área de adscripción y demás información relacionada con la relación laboral o comercial que mantenga con nosotros.



Makita México S.A de C.V

CAMINO VIEJO A SAN LORENZO TEPALTITLAN (JOSE MARTI) No. 227 COL
TLACOPA C.P. 50010 TOLUCA ESTADO DE MÉXICO. TEL: 01 722 3858800

III. Datos fiscales, incluyendo domicilio fiscal, Constancia de Situación Fiscal, opinión de cumplimiento y cualquier otra información necesaria para el cumplimiento de obligaciones fiscales y contractuales.

IV. Datos financieros, tales como información bancaria, carátulas de estados de cuenta, estados financieros y cualquier otra información necesaria para el cumplimiento de obligaciones contractuales derivadas de la que mantenga con nosotros.

V. Datos sensibles, consistentes en información relacionada con el estado de salud del titular contenida en certificados médicos que resulten necesarios con motivo de la relación laboral que mantenga con nosotros.

Makita México, S.A. de C.V. podrá recabar datos personales sensibles relacionados con el estado de salud del titular, exclusivamente cuando ello resulte necesario para el cumplimiento de una relación laboral. Dichos datos serán tratados de conformidad con la legislación aplicable y previo consentimiento expreso del titular, bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad

Mecanismos, medios o procedimientos para el ejercicio de Derechos ARCO

Para ejercitar sus derechos de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, deberá ponerse en contacto con nuestro departamento de datos personales a través del correo electrónico datospersonales@makita.com.mx o visitar nuestra página de Internet www.makita.com.mx para conocer los mecanismos, medios o procedimientos establecidos para este fin, de acuerdo con lo previsto en la legislación aplicable.

La solicitud que realice deberá contener, cuando menos:

- i. El nombre del titular y un medio para comunicarle la respuesta;
- ii. Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal;
- iii. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales desea ejercer alguno de los derechos ARCO;



Makita México S.A de C.V

CAMINO VIEJO A SAN LORENZO TEPALTITLAN (JOSE MARTI) No. 227 COL
TLACOPA C.P. 50010 TOLUCA ESTADO DE MÉXICO. TEL: 01 722 3858800

- iv. El derecho que pretende ejercer o la solicitud específica; y
- v. Cualquier otro elemento que facilite la localización de sus datos personales. En caso de solicitudes de rectificación, deberá indicar las modificaciones a realizar y acompañar la documentación necesaria.

Una vez recibida la solicitud y acreditada la identidad del titular o, en su caso, la personalidad de su representante legal, Makita México, S.A. de C.V. comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de veinte días contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud de acuerdo con lo previsto en la legislación aplicable.

Opciones y medios para limitar el uso o divulgación

El uso o divulgación de los datos personales sujetos al tratamiento del presente Aviso de Privacidad podrá limitarse poniéndose en contacto con nuestro departamento de datos personales a través de la cuenta de correo electrónico

datospersonales@makita.com.mx

Asimismo, si el titular no desea continuar recibiendo comunicaciones de carácter comercial, publicitario o promocional, tales como correos electrónicos, ofertas, promociones, novedades, invitaciones a eventos o información relacionada con productos y servicios de Makita México, podrá solicitar en cualquier momento la suspensión de dichas comunicaciones enviando un correo electrónico a **contacto@makita.com.mx**, indicando su nombre y el medio de contacto que desea dar de baja.

La solicitud será atendida de acuerdo con los mecanismos y plazos aplicables, procurando que el titular deje de recibir las comunicaciones comerciales correspondientes, sin que ello afecte las finalidades primarias del tratamiento de sus datos personales.



Makita México S.A de C.V

CAMINO VIEJO A SAN LORENZO TEPALTITLAN (JOSE MARTI) No. 227 COL
TLACOPA C.P. 50010 TOLUCA ESTADO DE MÉXICO. TEL: 01 722 3858800

Transferencia de datos

Makita México, S.A. de C.V. no transfiere sus datos personales a terceros. No obstante, sus datos personales podrán ser comunicados cuando exista una obligación legal, un mandato de autoridad competente o en los demás supuestos previstos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones legales aplicables.

Para el cumplimiento de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, Makita México, S.A. de C.V. podrá contratar y utilizar los servicios de terceros especializados, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, proveedores de plataformas CRM, servicios de almacenamiento, herramientas de análisis, automatización de marketing, gestión de comunicaciones y demás proveedores tecnológicos.

En estos casos, los datos personales podrán ser compartidos con dichos proveedores únicamente en la medida necesaria para la prestación de los servicios contratados. Estos terceros actuarán, según corresponda, como encargados del tratamiento de los datos personales y deberán sujetarse a las instrucciones de Makita México, S.A. de C.V., así como a las obligaciones de confidencialidad, seguridad y protección de datos aplicables.

Los proveedores tecnológicos no podrán utilizar, comercializar, transferir, divulgar o tratar los datos personales para fines distintos a los establecidos por Makita México, S.A. de C.V. o a los expresamente autorizados, ni utilizarlos para sus propios fines comerciales.

Makita México, S.A. de C.V. implementará medidas contractuales, administrativas, técnicas y de seguridad razonables para procurar que los datos personales permanezcan protegidos durante su tratamiento por dichos proveedores y que su acceso se limite exclusivamente al personal y servicios que requieran dicha información para cumplir con las finalidades autorizadas.



Makita México S.A de C.V

CAMINO VIEJO A SAN LORENZO TEPALTITLAN (JOSE MARTI) No. 227 COL
TLACOPA C.P. 50010 TOLUCA ESTADO DE MÉXICO. TEL: 01 722 3858800

Uso de cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio de Internet utiliza cookies, píxeles, etiquetas, identificadores y otras tecnologías similares que permiten obtener información de manera automática durante la interacción del usuario con el sitio web.

Estas tecnologías podrán utilizarse para facilitar el funcionamiento y la seguridad del sitio, mejorar la experiencia de navegación, analizar el uso y desempeño del sitio, conocer las preferencias e intereses de los usuarios, generar estadísticas y mejorar nuestros contenidos, productos y servicios.

Asimismo, algunas de estas tecnologías podrán utilizarse para fines de medición, análisis y optimización de campañas de marketing y publicidad digital, así como para identificar audiencias y mostrar contenidos o comunicaciones que puedan resultar relevantes para los usuarios, de acuerdo con las preferencias y configuraciones aplicables.

La información obtenida mediante cookies y tecnologías similares podrá incluir, entre otros elementos, información relacionada con la navegación e interacción con el sitio, como páginas visitadas, tiempo de navegación, dispositivo utilizado, navegador, dirección IP, ubicación aproximada y otros datos técnicos.

El usuario podrá configurar su navegador o, cuando se encuentre disponible, el panel de preferencias de cookies del sitio, para aceptar, rechazar, eliminar o limitar el uso de determinadas cookies y tecnologías similares. La desactivación de algunas de estas tecnologías podría afectar el funcionamiento o disponibilidad de determinadas secciones o funcionalidades del sitio.

Cuando corresponda, Makita México, S.A. de C.V. solicitará el consentimiento del usuario para el uso de aquellas cookies o tecnologías similares que así lo requieran conforme a la legislación aplicable.



Makita México S.A de C.V

CAMINO VIEJO A SAN LORENZO TEPALTITLAN (JOSE MARTI) No. 227 COL
TLACOPA C.P. 50010 TOLUCA ESTADO DE MÉXICO. TEL: 01 722 3858800

Uso de contenido compartido por los usuarios

En caso de que el Titular comparta voluntariamente con Makita México, S.A. de C.V. a través de redes sociales, correo electrónico, WhatsApp u otros canales de comunicación, fotografías, videos u otro contenido en el que aparezca su imagen, voz o participación, dicho contenido podrá ser utilizado por Makita México, S.A. de C.V. para atender y dar seguimiento a solicitudes, así como para fines de comunicación, promoción, publicidad y difusión de productos, servicios, actividades o campañas de la Marca, siempre respetando los derechos de los titulares y procurando en todo momento el uso responsable y adecuado de su imagen y demás datos personales.

En este sentido, cuando para el uso o difusión de dicho contenido resulte necesario obtener el consentimiento o autorización del titular, Makita México, S.A. de C.V. lo recabará previamente de conformidad con la legislación aplicable.

Cambios al Aviso de Privacidad

Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad podrá consultarla en la página Web www.makita.com.mx, en donde se mantendrá publicado el Aviso de Privacidad vigente.

Makita México, S.A. de C.V.

Agosto 2026



Makita México S.A de C.V

CAMINO VIEJO A SAN LORENZO TEPALTITLAN (JOSE MARTI) No. 227 COL
TLACOPA C.P. 50010 TOLUCA ESTADO DE MÉXICO. **TEL: 01 722 3858800**
